

Inteligencia Artificial en el Ecosistema Transaccional de América Latina

Seguridad, Personalización e
Inclusión en la nueva era de
los Pagos Inmediatos (RTP)

La IA como eje central de la Era Desacoplada y los
Pagos en Tiempo Real (RTP). Un análisis de las
oportunidades y los desafíos tecnológicos en los
medios de pago modernos.



El nuevo panorama transaccional en América Latina

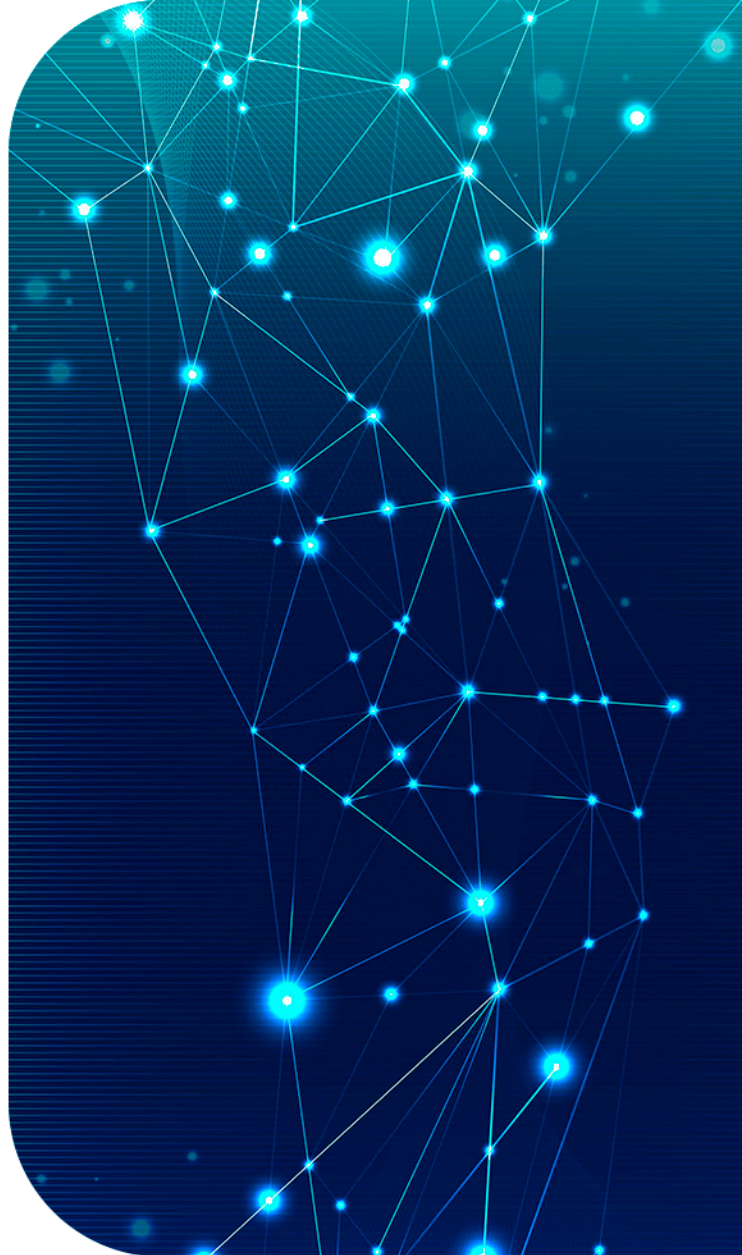
El panorama de los pagos en América Latina y el Caribe (ALC) se encuentra en una fase de transformación sin precedentes, avanzando hacia lo que se denomina la 'Era Desacoplada'. Esta evolución está impulsada por la creciente digitalización, la intensificación de la competencia y el auge de los Pagos en Tiempo Real (RTP).

Los ecosistemas de pagos modernos, como Pix en Brasil y el reciente lanzamiento de Bre-B en Colombia, buscan universalizar el acceso, la interoperabilidad plena y la multiplicidad de casos de uso. Estos sistemas permiten procesar operaciones entre cuentas en tiempo real, 24/7.



Cada transacción digital deja un rastro de datos que, al ser gestionados correctamente, se convierte en conocimiento. El valor estratégico de los pagos no reside solo en las comisiones por transacción, sino en la capacidad de la escala para recopilar datos y actuar como facilitador de servicios complementarios más lucrativos, como créditos, seguros o inversiones.

La Banca Abierta y las Finanzas Abiertas son la progresión natural de los RTP. Esta tendencia, liderada por marcos regulatorios en países como Brasil, México, Colombia y Chile, habilita que esta información se comparta (con consentimiento), abriendo un ecosistema más competitivo y centrado en el cliente.



En este contexto de hiperdigitalización y aumento del intercambio de datos, la Inteligencia Artificial (IA) y el Aprendizaje Automático (ML) se han vuelto esenciales. La IA es un componente clave no solo para combatir el fraude más sofisticado, sino también para permitir la escalabilidad de funcionalidades y la modernización de la infraestructura bancaria.

Cómo la IA está redefiniendo los pagos y servicios financieros

I. Gestión de Riesgos, Seguridad y Prevención del Fraude

El fraude es un desafío persistente, especialmente en un entorno de pagos inmediatos. La IA permite una gestión de riesgos más dinámica y proactiva.

- **Detección de Fraude en Tiempo Real:** La IA/ML es crucial para la detección de fraudes. Plataformas con visión de futuro ya integran capas avanzadas de detección.
- **Cumplimiento Normativo (Regtech):** La IA impulsa la automatización y eficiencia en la detección del fraude y ayuda a cumplir con los requisitos AML/CFT.
- **Fortalecimiento de la Seguridad:** Las soluciones de IA/ML garantizan que las interacciones entre bancos y terceros (vía APIs) sean seguras.

Inteligencia Artificial en el Ecosistema Transaccional de América Latina

II. Optimización y Experiencia Operativa

- Automatización de Procesos (RPA): La IA impulsa la automatización en toda la gestión de gastos, mejorando la eficiencia operativa.
- Integración de Servicios (Finanzas Embebidas): Permite integrar servicios financieros dentro de productos no financieros.
- Servicio al Cliente: Los chatbots y sistemas de IA facilitan el onboarding y la atención automatizada.



Inteligencia Artificial en el Ecosistema Transaccional de América Latina

III. Personalización e Inclusión Financiera

- **Scoring Crediticio Alternativo:** La IA permite desarrollar scoring crediticio basado en hábitos de pago y consumo.
- **Ofertas Hiperpersonalizadas:** Los bancos pueden personalizar su oferta gracias a los datos generados por las transacciones digitales.
- **Asesoramiento Automatizado:** Los Asesores Robotizados brindan asesoramiento financiero personalizado con mínima intervención humana.



Desafíos y oportunidades de la IA en el ecosistema transaccional

La IA no es un destino individual, sino un camino asociativo para el ecosistema transaccional. Su adopción permite generar modelos de negocio basados en la interoperabilidad que ofrecen una propuesta de valor diferencial al usuario.

Desafíos Clave para la Adopción de la IA en Pagos:

1. Gobernanza y Estrategia de Datos: Implementar IA con enfoque en privacidad, normativas y seguridad.
2. Marco Regulatorio y Confianza: Fomentar la innovación garantizando entornos digitales seguros.
3. Adopción Progresiva: Implementar la IA gradualmente, priorizando casos de uso con beneficios inmediatos.

La Inteligencia Artificial actúa como el sistema nervioso central del nuevo ecosistema transaccional: procesa enormes flujos de datos sensoriales, reacciona ante amenazas y coordina acciones para garantizar que el organismo financiero funcione de manera rápida, segura y coherente.

Bibliografía

Ebook Pagos en Latinoamérica en 2025 (1)

Ecosistemas de pagos digitales en América Latina y Caribe fichas de países

IV Informe Fintech en ALC

Más allá del dinero en efectivo la revolución de los pagos digitales en América Latina y el Caribe

Convera Fintech 2025 Report ES

Payment Modernization ES LA

Sobre Kuvasz

Con 17 años de experiencia en el sector, Kuvasz Solutions se ha consolidado como un aliado estratégico en la modernización de los ecosistemas de pago en América Latina y Europa.

Especializados en la integración, operación y optimización de plataformas transaccionales, acompañamos a instituciones financieras, procesadores y adquirentes en su evolución hacia un entorno más ágil, seguro y escalable.

Hoy, Kuvasz impulsa una nueva etapa basada en la inteligencia artificial aplicada a la industria de pagos, desarrollando soluciones propias como SmartAcceptance, TestRFlow, Brizmo que integran analítica, automatización y machine learning para mejorar la eficiencia, la detección de incidencias y la toma de decisiones en tiempo real.

 Los Militares 5885, Oficina 205 - Las Condes, Santiago de Chile

 +56 233399756

 contacto@kvz.cl