

# Gran Glosario de Pagos **Kuvasz Solutions 2024**



El equipo de Kuvasz Solutions publica este exhaustivo glosario de terminología de sistemas de pago como documento de referencia para los términos estándar utilizados en la industria financiera, transaccional y de medios de pago. Si estás comenzando en este apasionante mundo, o ya eres un experto, podrás apoyarte de las definiciones que el **Gran Glosario de Pagos de Kuvasz** le ofrece a todos ustedes. **¡Disfrutalo!**

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

3D Secure

3D Secure<sup>™</sup> (o 3DS) es un sistema de seguridad para los pagos online con tarjeta bancaria. Este sistema funciona para las tarjetas Visa y MasterCard. El procedimiento de autenticación del titular de la tarjeta es muy sencillo y consta de 3 etapas.

ACH (Automated Clearing House)

ACH es un acrónimo que significa Cámara de compensación automatizada. Típicamente, este es un servicio de pago que controla y trasciende sobre otras transacciones de pagos electrónicos.

ACI Worldwide

ACI Worldwide ofrece software y soluciones de pagos que impulsan la economía global. Con más de 45 años en el mercado, ACI es uno de los actores más relevantes de la industria y uno de nuestros importantes partners.

Adquirente

Un adquirente es una institución financiera autorizada por los bancos y las compañías como Mastercard o Visa, para administrar tarjetas de crédito y débito que se utilicen en un país.

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions** 2024

## Termino

## Definición

Anti Money Laundering  
(Anti Lavado de Dinero)

AML es un acrónimo del concepto en inglés Anti-Money Laundering. Es un concepto utilizado principalmente en el mundo financiero y legal para describir los controles legales que deben cumplir las instituciones financieras y otras entidades reguladas para prevenir, detectar e informar sobre posibles actividades sospechosas del blanqueo de capitales.

ATM

Un Automated Teller Machine (ATM) o cajero automático es una máquina incorporada en la pared de un banco u otro edificio, que permite a las personas sacar dinero de su cuenta bancaria mediante el uso de una tarjeta especial.

Autenticación

La autenticación implica que es debe introducir cierta información en un dispositivo para poder hacer una compra, por ejemplo, una contraseña.

Autorización

La autorización es una solicitud para comprobar si una tarjeta tiene aprobación para usarse para completar la transacción de una compra determinada. Es necesario verificar si la tarjeta del titular tiene fondos suficientes y está aprobada para comprarle a un comerciante.

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

Autorizador

Permite automatizar todo el proceso de recibir y responder a transacciones electrónicas de propósito general.

B2B Payments

Los pagos de empresa a empresa (B2B) son las transacciones que se procesan entre un comerciante y otro.

Back-end

El backend es la parte del desarrollo web que se encarga de que toda la lógica de un sitio funcione. Se trata del conjunto de acciones que pasan en una web pero que no vemos como, por ejemplo, al comunicación con el servidor.

BASE24-eps

BASE24-eps, es un motor de pago que utiliza la industria de pagos electrónicos financieros.

Este motor permite adquirir y autenticar, enrutar, switchear y autorizar transacciones, independientemente del canal en el que se originan.

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

Batch Processing

El procesamiento batch o por lotes es el proceso mediante el cual una computadora Batch Processing completa lotes de trabajos, a menudo simultáneamente, en orden secuencial y sin parar.

Bin

El término número de identificación bancaria (BIN) se refiere al conjunto inicial de cuatro a seis números que aparecen en una tarjeta de pago. Este conjunto de números identifica a la institución que emite la tarjeta y es clave en el proceso de hacer coincidir las transacciones con el emisor de la tarjeta de crédito.

Blockchain

Es un gigantesco libro de cuentas en los que los registros (los bloques) están enlazados y cifrados para proteger la seguridad y privacidad de las transacciones. Es, en otras palabras, una base de datos distribuida y segura (gracias al cifrado) que se puede aplicar

Charge Back

Los chargebacks, también conocidos como retrocesos, son devoluciones que ocurren cuando, a petición del titular de la tarjeta, el banco responsable de la misma solicita un reembolso en nombre de su titular. Ya que este no está de acuerdo con un cargo que se le ha realizado.

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

Chat Banking

Los chatbot son plataformas diseñadas para comprender y conversar como un humano y responder consultas en tiempo real.

Revisar tu saldo, revisar tu historial reciente de transacciones y hacer una simple transferencia de dinero de una manera rápida y segura a través de la solución de Kuvasz es una realidad.

Chip Cards

Se trata de una tarjeta convencional de plástico, que incorpora un chip en su interior. Este chip está formado por un microprocesador, una memoria de programa y una memoria de trabajo estructurada de forma lógica en varias zonas.

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

Clearing

Clearing bancario es el proceso que siguen los bancos para cruzar operaciones de traspasos y reembolsos entre ellos.

Compliance

Compliance es un término inglés que se traduce por cumplimiento normativo y hace referencia a las normas, tanto internas como externas, establecidas por una empresa, ente público o entidad.

Contactless

El término pago sin contacto se refiere a un método seguro para que los consumidores puedan comprar productos o servicios utilizando una tarjeta de débito, crédito, prepago u otro dispositivo de pago (Como el propio Smartphone) utilizando tecnología de identificación por radiofrecuencia (RFID) y comunicación de campo cercano (NFC).



# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

Conversión Dinámica de Monedas

Si ha viajado al extranjero o has comprado en línea en un sitio web internacional, probablemente estés familiarizado con el hecho de que las tarjetas de crédito y los cajeros automáticos cobran una tarifa por la mayoría de las transacciones. La conversión de moneda dinámica (DCC) es simplemente un tipo de tarifa de conversión de moneda.

Cross Border

Los pagos transfronterizos o cross border son transacciones financieras en las que el pagador y el destinatario se ubican en países diferentes.

CVC

El código CVC es un grupo de 3 o 4 números situado en el reverso de la tarjeta de crédito. Dicho código se utiliza como método de seguridad en transacciones en las que la tarjeta no está físicamente presente, como en compras por teléfono o Internet. Utilizado por Mastercard.

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

CVV

El código CV es un grupo de 3 o 4 números situado en el reverso de la tarjeta de crédito. Dicho código se utiliza como método de seguridad en transacciones en las que la tarjeta no está físicamente presente, como en compras por teléfono o Internet. Utilizado por Visa

Declined

Una respuesta de transacción rechazada o declinada se refiere al rechazo de una tarjeta de crédito que se está utilizando como método de pago.

Dinero Fiat

El dinero fiat, en pocas palabras, es dinero de curso legal cuyo valor no deriva del hecho de ser un bien físico o mercancía, sino por ser emitido y respaldado por un gobierno.

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

Discount Rate

La tasa de descuento comercial (Discount Rate o Merchant Discount Rate) es la tasa que se aplica a las transacciones con tarjetas de crédito y débito a un comercio por los servicios de procesamiento de pagos.

E-commerce

El término "ecommerce", abreviatura de "electronic commerce" (comercio electrónico), se refiere a la compra y venta de bienes o servicios utilizando internet, y la transferencia de dinero y datos para ejecutar estas transacciones.

Emisor

Los emisores son miembros de redes como Visa, Mastercard, etc. y están autorizados a emitir tarjetas configurando programas BIN (¡Ya explicaremos qué es el BIN!). Los emisores pueden ser bancos, asociaciones de ahorro y crédito, instituciones de dinero electrónico o instituciones de pago. Estos pueden ofrecer una línea de crédito o una tarjeta de débito a consumidores o negocios.

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

EMV

EMV es una tecnología para reducir el fraude que puede ayudar a proteger a los emisores, comerciantes y consumidores contra pérdidas por el uso de tarjetas de pago falsificadas y extraviadas o robadas en el punto de venta.

Encriptación

Cifrar una información significa ocultar el contenido de un mensaje a simple vista, de manera que haga falta una interacción concreta para poder desvelar ese contenido.

Encriptación End-to-End

Este término se refiere al conjunto de tecnologías emergentes aplicadas para habilitar las funciones de servicios bancarios y financieros. En la industria de pagos, este término a menudo se refiere a las empresas de tecnología que compiten con las instituciones financieras tradicionales en la prestación de servicios.

Fintech

Se podría definir como la suma de 'financiamiento' y 'tecnología', un movimiento donde muchas pequeñas empresas quieren cambiar la forma en la que entendemos los servicios financieros utilizando la tecnología.

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

Fraude

Este delito consiste en la usurpación de las claves de acceso a las cuentas bancarias de un titular con el objeto de robarle su dinero. Es el fraude más extendido en la actualidad.

Fraude Amigable

El fraude amigable ocurre cuando un cliente legítimo hace una compra con tarjeta de crédito y luego declara que no realizó dicha transacción.

G2P

Corresponden al tipo de pagos ejercidos por un gobierno hacia un ciudadano o persona. Puede ser el pago de un subsidio, a todo tipo de transacciones que no tienen por qué ser necesariamente económicas. Pendiente

Gateway

Un gateway de pagos es al e-commerce lo que un lector de tarjetas de crédito es a las tiendas convencionales.

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

Insurtech

Insurtech, abreviatura de "tecnología de seguros", es una categoría amplia de tecnologías en constante cambio que se utilizan en la industria de seguros. Cualquier tecnología que utilice una compañía de seguros para aumentar la eficiencia de sus operaciones podría considerarse insurtech.

Interoperabilidad

La interoperabilidad de los pagos suele adoptar distintas formas. Una de las más conocidas es la interoperabilidad del esquema, que es cuando dos o más instituciones financieras acuerdan trabajar en el mismo sistema o esquema de pagos de circuito abierto, lo que permite que los pagos fluyan fácilmente de los clientes de un banco a los de otro.

ISO 20022

La serie ISO 20022 en los servicios financieros proporcionan claridad y consistencia en un sector ALTAMENTE COMPLEJO, lo que reduce riesgo de errores y una aceleración de los procesos. Proporciona una estructura de los datos consistente a través de los servicios.

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

ISO 8583

ISO 8583, Estándar para Transacciones Financieras con Mensajes originados en una tarjeta.

Kuvasz Solutions

Compañía con más de 16 años en el sector de tecnología para instituciones financieras y el retail. Es uno de los mayores proveedores de tecnología transaccional en América Latina

Medio de pago

Un medio de pago es un bien o instrumento que puede ser utilizado para adquirir bienes, servicios y/o cancelar todo tipo de obligaciones.

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

Mircropagos

Los micropagos son pequeñas transacciones o pagos por lo general de menos de un dólar y, en algunos casos, solo una fracción de un centavo, que se realizan principalmente en línea. Los micropagos se consideran una forma de aprovechar Internet para facilitar la distribución inmediata de derechos digitales, regalías, compras en juegos, propinas en línea e incluso para coordinar dispositivos conectados a través de Internet de las cosas (IoT).

mPos

MPOS significa "Mobile Point of Sales" o "Punto de Venta Móvil" Son pequeños dispositivos lectores de Tarjetas de Crédito yDébito que es conectan ateléfonos móviles o tabletas.

Near Field Communication

NFC se refiere a "near field communication" ("comunicación de campo cercano"), una tecnología que permite la comunicación entre teléfonos inteligentes y lectores de pago para garantizar pagos seguros y sin contacto, como Apple Pay o Google Pay.



# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

P2P

Los pagos P2P (Peer-to-Peer, en inglés o Persona a Persona si lo traducimos) son en P2P realidad transferencias de dinero entre particulares realizadas a través de aplicaciones móviles, banca móvil, redes sociales o por Internet.

Pagos Alternativos

Se considera medio de pago alternativo o APM, toda aquella forma de pago que no sea una tarjeta (Visa, Mastercard, AmericanExpress, Maestro, etc) o efectivo.

Pagos en la Nube

La industria de medios de pago está experimentando un crecimiento impresionante, cambia rápidamente y se está volviendo más compleja. Son muchos los factores que han llevado a la transformación del sector de pagos. Kuvasz Solutions ha sido parte de este cambio y gracias a su tecnología, ha llevado plataformas de pago a la Nube.

Pagos Inmediatos

Los pagos inmediatos son un servicio que permite realizar pagos que estarán a disposición del beneficiario en pocos segundos.

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

Pagos Móviles

El pago móvil se refiere al conjunto de servicios que permiten realizar transacciones financieras a través de teléfonos móviles.

PAN

El PAN o número de tarjeta es el acrónimo de "Personal Account Number" y no es otra cosa que el número que aparece en el anverso de las tarjetas de pago, ya sean de crédito, débito, virtuales o prepago.

Pasarela de Pago

En simples palabras, las pasarelas de pago suelen ocuparse de la conectividad entre el adquirente y los emisores con el fin de procesar los pagos.

POS

Un Sistema "POS" son las siglas en inglés de "Point of Sale" y se traduce al español como "Punto de Venta". Si bien este término puede hacer referencia al espacio físico al que se dirigen los usuarios para hacer sus compras, también aplica para los programas que están destinados a sistematizar el control de ventas e inventarios del punto físico de un negocio.

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

PSP

El Proveedor de servicios de pago, también conocido como PSP, Proveedor de soluciones de pago o Proveedor de servicios comerciales, es una entidad financiera autorizada para procesar transacciones entre compradores y comerciantes.

Red de Tarjetas

Visa y Mastercard son redes globales de tecnología que garantizan que puedas usar tu tarjeta de crédito o de débito en otros países. Estas empresas NO emiten los plásticos directamente, sino que lo hacen a través de los bancos de cada país; son éstos quienes se encargan de establecer los términos y las condiciones de los contratos con los clientes.

Red Transaccional

Conjunto de productos y servicios diseñados para los comercios que incluyen hardware y software, que se adecúa dependiendo a la necesidad de los establecimientos.

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

Regtech

Es un término acuñado para clasificar a un conjunto de compañías que, apoyándose en nuevas tecnologías como el cloud, el big data o el blockchain, están creando soluciones para ayudar a las empresas de todos los sectores a cumplir con los requerimientos regulatorios. En el sector financiero, se consideran una subárea de lo que conocemos genéricamente como fintech.

Remesas

Es el envío de dinero de aquellas personas que radican en otra nación a su país de origen.

SDK

SDK o Kit de Desarrollo de Software es un conjunto de herramientas en un paquete instalable que ayuda a la creación de aplicaciones para un ambiente tecnológico.

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

Settlement Bank

Un banco de liquidación se refiere al banco de un cliente donde los pagos o transacciones finalmente se liquidan y compensan para uso del cliente.

Shopify

Shopify es un CMS para eCommerce que permite diseñar tu tienda online al gusto sin necesidad de tener conocimientos de programación.

Sponsor Bin

El patrocinio BIN permite a las empresas y a gestores de programas una conexión compatible con los esquemas de pago MasterCard, Visa y UnionPay para el procesamiento de las transacciones y la liquidación de los fondos de los titulares de tarjetas.

Switch en la Nube

Corresponde a la misma definición que al inferior, sin embargo, en Kuvasz llevamos los antiguos sistemas heredados hacia la más alta tecnología en la nube.

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

Switch Transaccional

Definido de forma más técnica, el Switch transaccional es un middleware el cual permite el funcionamiento B2B (Business to Business), ya que es capaz de realizar las transacciones mediante la conexión de datos. Esta plataforma se configura de acuerdo con las empresas y los tipos de servidores para garantizar su funcionamiento.

Tarjeta de Crédito

Tarjeta emitida por una entidad bancaria que permite realizar ciertas operaciones desde un cajero automático y la compra de bienes y servicios a crédito.

Tarjeta de Débito

La tarjeta de débito, también conocida como dinero electrónico o de plástico, es un instrumento financiero emitido por un banco o caja de ahorros que permite al cliente acceder al saldo que dispone en su cuenta corriente asociada a la tarjeta.

Tarjeta de Prepago

La tarjeta de prepago es un tipo de tarjeta de débito. Esta debe recargarse con el dinero que se vaya a consumir, permitiendo que el gasto ascienda hasta dicho importe, sin excederse.

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

Tarjetahabiente

Persona poseedora o titular de una tarjeta de crédito o débito

Tarjeta No Presente

La tarjeta no presente corresponde a cuando se completa una transacción y la tarjeta o el titular de la tarjeta no están físicamente presente.

Tarjeta Virtual

Una tarjeta virtual corresponde a instrumento financiero que te permite realizar de forma rápida, cómoda y segura todas tus compras, transferencias y consultas en línea.

Tasas de Intercambio

La tasa de intercambio es el importe que paga la entidad adquirente de un comercio a la entidad emisora de una tarjeta.

# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

Tipo de Cambio

Relación de equivalencia entre dos monedas de diferentes países que sirve de referencia para las transacciones comerciales.

Tokenización

La tokenización de la tarjeta de crédito sustituye los datos confidenciales del cliente con una identificación alfanumérica de una sola vez que no tiene ningún valor o conexión con el propietario de la cuenta.

TPS (Transacción por segundo)

Transacciones por segundo (TPS) es una medida de software y hardware que representa el número de transacciones completadas en un segundo por un sistema de información.

Transaction ID

EHD de transacción es un código que nos permite identificar los datos de una transacción.



# Gran Glosario de pagos **Kuvasz Solutions 2024**

## Termino

## Definición

Transferencia Electrónica de Fondos

Conocidas como TEF, es el servicio que permite realizar pagos entre clientes de distintos bancos, mediante transferencias electrónicas de fondos.

UPF

UPF (Universal Payment Framework) es una plataforma de integración de pagos moderno y altamente flexible y escalable. Es una tecnología desarrollada por ACI Worldwide.

Wallet

Una billetera digital, también conocida como billetera electrónica o e-Wallet, se refiere a un dispositivo electrónico, un servicio de banca móvil o una aplicación móvil que permite a una parte realizar transacciones electrónicas con otra parte que intercambia unidades de moneda digital por bienes y servicios.

# Nuestras fuentes

<https://merchants.fiserv.com/en-us/features/payments-101-glossary/>

<https://go.wepay.com/collateral/payments-glossary/>

<https://www.cardinalcommerce.com/learn-ecommerce/payments-glossary>

<https://econompiedaic.ond/efincioinesat/erjat-de-debotih.html>

<https://www.electronicid.eu/es/blog/post/aml-blanqueo-capitales-kyc/es>

<https://www.universalpay.es/conoce-los-chargebacks/>

<https://squareup.com/> <https://mktefa.ditrendia.es/>

# Kuvasz Solutions 2024

Esperamos que este material sea de ayuda para que puedas entender de mejor manera **el mundo de los pagos.**

